

東海事務研WEB 大会申込時によくある質問

Q1	新規登録したユーザーIDと、閲覧用会員IDは何が違うのですか？
A1	個人がいつでも新規登録から取得することのできるIDが「ユーザーID」で、人によってそれぞれIDやパスワードを持つことができます。こちらは、主に東海大会の申込時に必要になるもので、大会申込ページはユーザーIDでログイン中でないとは閲覧することができません。一方、会員IDは、東海事務研会員全員が共通して使っているIDで、こちらは閲覧制限のかけられたページ（会報バックナンバー・つながり実践事例など）にアクセスするときに必要なIDです。
Q2	東海大会の申込をしたいのですが、大会申込ページに入ることができません。
A2	大会申込ページは、ユーザーIDでログインしている状態でないと入ることができません。ユーザーIDの取得はお済みでしょうか？ 取得後、ユーザーログインした状態で再度アクセスしてください。
Q3	ログインした状態で大会申込ページにアクセスしようとする、なぜか「ログインIDの基本情報」のページに移ってしまいます。
A3	正しくユーザーIDでログインしているでしょうか？ 誤って会員IDでログインした状態で大会申込ページにアクセスすると、ログインIDの基本情報ページへ移ってしまいます。基本情報ページに表示されているIDが、会員IDになっていないか確認し、正しいユーザーIDでログインしなおしてアクセスしてみてください。
Q4	大会申込をしたのですが、内容を間違えたまま登録してしまいました。修正するにはどうしたらいいですか？
A4	一度登録した内容を、個人が修正することはできません。お問い合わせ窓口より、修正内容等をお知らせください。大会の事務局へ連絡し、修正を依頼します。
Q5	ユーザーID・パスワードを忘れてしまいました。
A5	登録時に使ったメールアドレスがわかっている場合は、パスワードの再発行をすることができます。 【手順】 ①画面左下ログイン欄の下部に、「パスワード紛失」というリンクがあるのでそれをクリック ②「パスワードを紛失されましたか？」というページに移るので、登録時に使用したメールアドレスを入力して送信 ③そのアドレス宛にメールが届きます。「もし新たにパスワードを発行する場合は下記リンクをクリックしてください」とありますので、メール内のリンクをクリックしてください。 ④WEBで「新規発行リクエストを送信しました」となったら、再度メールを確認してください。新しいパスワードが届きますので、そのパスワードでログインしてください。 ログイン後、パスワードを任意のものに変更することも可能です。

東海事務研WEB 大会申込時によくある質問

Q6	ユーザーID・パスワードの再発行をしたいのですが、パスワード紛失画面でメールアドレスを入力して送信しても「メールの送信に失敗しました」と表示され、メールが届きません。
A6	登録時に使用したメールアドレス以外のアドレスだと、送信に失敗します。入力したアドレスが登録時に使用したのか、入力間違いはないか、ご確認ください。
Q7	パスワードの再発行をしたいのですが、登録時に使用したメールアドレスがわかりません。
A7	ユーザー名（ID）は覚えていますか？ IDを覚えている場合は、管理者側でメールアドレスを確認することができます。お問い合わせ窓口より、「パスワード・メールアドレスを忘れてしまったけれどIDはわかっている」旨をお知らせください。対応いたします。 ユーザー名（ID）も忘れてしまっている場合は、再発行することができません。 改めてユーザーIDを新規取得してください。
Q8	パスワードの再発行をしたいのですが、エラー表示になってしまい手順通りに進めません。
A8	お問い合わせ窓口より、詳しいエラー内容等をお知らせください。場合によっては、手動でパスワードのリセットを行います。
Q9	大会申込をしたのですが、名前の漢字が環境依存文字（高・崎など）だったらしく、名前が正しく表示されません。どうやって直せばいいですか？
A9	お問い合わせ窓口より、どの文字でエラーが発生したかご連絡ください。事務局へ連絡し、修正を依頼します。